

PHÁT TRIỂN TƯ DUY ĐA CHIỀU, THOÁT KHỎI LỐI MÒN SUY NGHĨ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ MỘT CÁCH SÁNG TẠO, HIỆU QUẢ

Vì chưa có tư duy phản biện, bạn có thấy mình đang gặp phải những vấn đề sau đây không:

- ✓ Thiếu tư duy phản biện có thể dẫn đến việc đánh giá thông tin một cách không logic và không có căn cứ. Điều này có thể dẫn đến việc đưa ra quyết định sai lầm.
- ✓ Thiếu tư duy phản biện có thể dẫn đến việc bạn không xem xét các quan điểm khác hoặc không có khả năng hiểu và đánh giá các quan điểm khác một cách khách quan.
- ✓ Thiếu tư duy phản biện có thể làm giảm khả năng diễn đạt ý kiến một cách rõ ràng, logic và thuyết phục.

Nếu trau dồi được “Tư duy phản biện”, bạn sẽ sở hữu công cụ mạnh mẽ để nâng cao khả năng suy nghĩ logic, phản biện và đưa ra quyết định thông minh trong công việc, và trong cuộc sống hàng ngày.

TƯ DUY PHẢN BIỆN

Đối tượng: Nhân viên, Trưởng nhóm, Giám sát, Quản lý sơ cấp, cấp trung

Mục tiêu

- Hiểu bản chất của tư duy phản biện và các yếu tố làm tăng khả năng hệ thống hóa;
- Biết cách phân tích, đánh giá thông tin và các sự kiện diễn ra trong công việc;
- Biết cách hệ thống hóa thông tin và áp dụng các kỹ thuật để đưa ra giải pháp/lý luận hiệu quả;
- Biết cách phân tích vấn đề và trình bày có tính phản biện thuyết phục;
- Ứng dụng hiệu quả tư duy phản biện trong debate – tranh luận để đạt được mục đích trong công việc.

Nội dung

Phần 1: Tổng quan về tư duy phản biện

- Cấu trúc hệ thống tư duy
- Phân biệt phản biện & tranh cãi
- Đặc trưng của người có tư duy phản biện
- Lợi ích, tầm quan trọng của tư duy phản biện
- Các rào cản làm giảm tư duy phản biện
- Các tiêu chuẩn đặc trưng của tư duy phản biện – Critical Thinking Standards (CTS)
- Lập luận trong tư duy phản biện → Thực hành nhận diện câu lập luận và các dạng câu tương tự khác

Phần 2: Tiến trình phát triển tư duy phản biện

- Tiến trình của tư duy phản biện
- Xác định vấn đề
- Các phương pháp thu thập và phân tích thông tin
- Hệ thống hóa thông tin và xây dựng lập luận
- Thực hành xây dựng lập luận trong tư duy phản biện
- Thực hành phân tích lập luận
- Nhận diện các dạng ngụy biện thường gặp

Phần 3: Các kỹ năng cần có để phát triển tư duy phản biện

- 6 bậc của tư duy phản biện
- Năng lực đặt câu hỏi – Vai trò & tầm quan trọng, những lưu ý trong phản biện
- Kỹ năng đặt câu hỏi theo phương pháp Socrate
 - Câu hỏi làm rõ (Clarification)
 - Câu hỏi thăm dò giả định (Probing Assumptions)
 - Câu hỏi tìm lý do và bằng chứng (Probing Reasons and Evidence)
 - Câu hỏi về góc nhìn và quan điểm (Viewpoints and Perspectives)
 - Câu hỏi về hàm ý và hệ quả (Probing Implications and Consequences)
 - Câu hỏi về bản chất của chính câu hỏi ban đầu (Questions about Questions)
- Kỹ năng đặt câu hỏi theo 5Whys
- Kỹ năng đặt câu hỏi theo 5W1H
- Kỹ năng lắng nghe hiệu quả trong phản biện
- Kỹ năng kiểm soát cảm xúc hiệu quả trong phản biện

Phần 4: Thực hành tư duy phản biện thông qua kỹ năng DEBATE – Tranh biện hiệu quả

- Debate – Tranh biện là gì? Ứng dụng trong công việc?
- Quy tắc Debate – tranh biện hiệu quả
- Debate – tranh biện theo cấu trúc ARES
- Debate Contest: Thực hành ứng dụng một tiến trình
- Debate theo 5 bước hiệu quả.

Phần 5: Tóm tắt và Lập kế hoạch hành động

AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

Head office: T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.

Rep. Office: 14F, Sao Mai Building, No.19, Le Van Luong St., Thanh Xuan Dist., Hanoi

TEL: (028) 3995 8290
FAX: (028) 3995 8289
Email: training-vn@aimnext.com
URL: www.aimnext.com.vn

